

TAMPERE DREAM HOSTEL OY , YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT
11.02.2013

Tervetuloa nauttimaan kansainvälisestä tunnelmasta Dream Hostelliin!

Sovellamme Majoitus- ja Ravintolapalvelut Ry Maran ohjeistamia Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja peruutusehtoja kaikkiin varauksiin. Ole hyvä ja tutustu ehtoihin huolella. Jos jokin asia tai ehto askarruttaa, niin otathan meihin rohkeasti yhteyttä!

Varaus

- Asiakkaan tekemä varaus on sitova hostellin henkilökunnan vahvistettua varauksen suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli mahdollista, hostelli antaa kirjallisen vahvistuksen sovituista palveluista, hinnoista ja peruutusehdoista.

Saapuminen

- Majoitusvaraukset ovat voimassa saapumispäivänä klo 18.00 asti ellei toisin ole sovittu. Myöhäisemmästä saapumisesta pitää ilmoittaa hostellille ennen saapumispäivää.

- Ryhmiä (10 henkilöä tai enemmän) pyydetään toimittamaan lista yöpyjistä ja mahdollinen huonejako etukäteen tai viimeistään saavuttaessa hostellille.

- Jollei toisin sovita, huone on asiakkaan käytettävissä klo 14.00 lähtien tulopäivänä ja se on luovutettava viimeistään klo 11.00 lähtöpäivänä. Matkatavaroiden säilytys onnistuu tulopäivänä kello 09.00 alkaen ja tavaroita säilyttää hostellilla myös huoneenluovutuksen jälkeen.

- Yöpyäkseen Tampere Dream Hostellissa jokaisen yöpyjän tulee esittää voimassa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus.

Myöhäinen huoneen luovutus

- Myöhäinen huoneenluovutus on mahdollista lisämaksua vastaan varaustilanteesta riippuen.

Maksuehdot

- Majoitus maksetaan saapumisen yhteydessä

- Maksuehdoista ja ennakkomaksua koskevista järjestelyistä Tampere Dream Hostel sopii tarvittaessa etukäteen varaajan kanssa.

- Hostellilla on oikeus laskuttaa asiakkaalta varausmaksu, jonka suuruus on 10% lopullisesta hinnasta. Varausmaksua ei palauteta, mikäli asiakas ei noudata peruutusehtoja. Varausmaksun määrä vähennetään lopullisesta laskusta.

- Yrityksillä ja yhteisöillä on mahdollisuus majoituksen laskuttamiseen. Laskutussopimus tulee olla tehtynä

ennen majoittumista. Laskutus sopimukset laaditaan arkisin kello 10-16. Hostelli perii laskuttamisesta syntyvistä kuluista laskutuslisää 5€ / lasku.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

- Mikäli matkasuunnitelmat muuttuvat, asiakkaan on ilmoitettava lähdöstään viimeistään klo 14.00 lähtöä edeltävänä päivänä. Hostelli voi tällöin palauttaa käyttämättä jääneen yön/öiden hinnan.

Järjestyssäännöt

- Majoittumalla Tampere Dream Hostellissa asiakas sitoutuu noudattamaan hostellin järjestyssääntöjä. Mikäli asiakas rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa hostellista. Mikäli asiakas joudutaan poistamaan edellä mainituista tai muista asiakkaasta johtuvista syistä, maksua ei palauteta.

Majoitus

- Tampere Dream Hostel pyrkii majoittamaan ryhmän jäsenet samoihin huoneisiin. Hostellin toimintaperiaatteesta johtuen hostelli ei voi taata, että yhteishuoneissa ei majoitu ryhmän ulkopuolisia asiakkaita, ellei koko huonetta ole varattu ryhmän käyttöön.

- Mahdolliset toiveet huonejärjestelyistä tulee ilmoittaa hostellille mahdollisimman ajoissa. Hostellin henkilökunta pyrkii parhaansa mukaan ottamaan asiakkaan toiveet huomioon.

- Hostellin sosiaalitulat ovat yhteiskäytössä hostellin kaikkien asiakkaiden kesken. Hostellissa tulee noudattaa hyviä käytöstapoja sekä hostellin järjestyssääntöjä.

Peruutukset

- Asiakas voi peruuttaa yhden vuorokauden huone- tai sänkyapaikkavaruksen kustannuksitta viimeistään klo 18.00 varausta edeltävänä päivänä. Poikkeuksena varaukset, joissa peruuttamiseksi on rajoitettu. Rajoitukset on ilmoitettu varauksenteon yhteydessä.

Jos asiakas jättää saapumatta, hostellilla on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.

- Useampaa yötä koskevan varauksen asiakas voi perua kustannuksitta vähintään 3 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää. Tämän jälkeen tapahtuneista peruutuksista hostellilla on oikeus veloittaa asiakkaalta yhden vuorokauden hinta. Jos asiakas jättää saapumatta eikä huonetta saada myytyä edelleen, on hostellilla oikeus peruuttaa koko varaus sekä veloittaa koko varauksen arvo.

Ehdot ryhmille

Ryhmälennuksen saamiseksi ryhmäkoon on oltava vähintään 10 henkeä. Ryhmävarauksiin sovellamme seuraavia ehtoja:

- Varaus voidaan peruuttaa tai majoituspaikkojen määrää vähentää 60 vuorokautta ennen tulopäivää veloituksetta (mahdollista varausmaksua ei palauteta).

- Mikäli varaus peruutetaan tai majoituspaikkojen määrää vähennetään 59-30 vuorokautta ennen tulopäivää on hostellilla oikeus laskuttaa tilaajalta 50% koko varauksen tai muutoksen arvosta.

- Mikäli varaus perutaan tai majoituspaikkojen määrää vähennetään 29-0 vrk ennen tulopäivää on hostellilla oikeus laskuttaa tilaajalta koko varauksen tai muutoksen arvo.

- Ryhmiä (10 henkilöä tai enemmän) pyydetään toimittamaan lista yöpyjistä ja mahdollinen huonejako etukäteen tai viimeistään saavuttaessa hostellille.

Nämä ehdot ovat voimassa, ellei asiakkaan ja hostellin välillä muuta sovita. Varauksoneiden kautta varatessa muita ehtoja saattaa olla voimassa. Tarkista ehdot varausta tehdessä.

Tervetuloa yöpymään Tampere Dream Hostelliin!

.....

TAMPERE DREAM HOSTEL OY, TERMS OF BOOKING

11.02.2013

Welcome to Dream Hostel!

We follow the Finnish Hotels and Restaurants Association Mara Ry's general operating instructions for booking and cancellation conditions on all bookings. Please read the terms carefully. If you are concerned with any of the conditions outlined or have any other questions, then please feel free to contact us.

Booking

- The booking made by the customer becomes binding after written or oral confirmation by a member of staff. If possible, the hostel will provide written confirmation about the services, prices and terms of cancellation before you arrive.

Arrival

- Bookings are valid until 6PM on the day of the arrival unless agreed otherwise. Please inform the hostel about a late arrival before the arrival date.

- Groups (10 or more people) are requested to provide the hostel with a list of guests and possible allocated rooms beforehand.

- Unless agreed otherwise, the rooms are available to the customer at 2PM on the day of arrival and the check-out must be completed before 11AM. The luggage can be left in the storage room after 9AM and can also be used after check-out.

- In order to stay at the Dream Hostel every guest must possess a valid ID with a picture.

Late check-out

- A late check-out is possible for an extra fee and depending on the booking situation. Please contact a member of staff for more details.

Payment

- Accommodation is paid upon arrival.

- If needed, Tampere Dream Hostel will make an agreement about the payment conditions and/or the prepayment beforehand with the customer.

- The hostel has the right to collect a reservation fee, which amounts to 10% of the total price. The reservation fee will not be returned, if the customer does not adhere to the terms of cancellation. The amount paid beforehand will be recompensed from the total amount.

- Companies and communities have the possibility to pay with an invoice. The billing agreement must be done before arrival and can be done on weekdays between 10AM and 4PM. There is a billing charge of 5€ added to every invoice.

Shortening the stay and refund

- In case a customer travel plans will change by shortening the stay, the customer can obtain a refund for the unused days by notifying the staff 24 hours in advance of the intended departure (before 2PM on the day before planned new departure day.)

House rules

- By staying in Tampere Dream Hostel a customer agrees to comply with the rules of the hostel. If a customer's behavior doesn't follow these rules, he/she may immediately be removed from the hostel and no refund will be given.

Accommodation

- Tampere Dream Hostel aims to accommodate members of a group, who have reserved bed places in a dormitory, to the same room. However, the hostel can not guarantee that all the members are able to stay in the same room, unless the room is reserved as a private room.

- Any preferences of room arrangements must be notified to the hostel as early as possible. The hostel will try its best to adhere to your requirements.

- The hostel's social areas and dormitories are in use by all customers. Therefore a customer should act responsibly and follow the rules outlined by the hostel.

Cancellations

- The customer may cancel their reservation one-day before at no additional charge, but by latest of 6PM before the arrival day. Some reservations (etc. booking.com Non refundable-bookings) provide an exception to this rule and in these cases restrictions to the cancellation would have been notified upon booking.
- In case of a 'No Show,' the hostel has the right to charge the price of one-day to the customer.
- Reservations for more than one night can be canceled by the customer free of charge at least 3 days prior to the arrival day. Cancellations made less than 3 days prior to the arrival day, then the hostel has the right to charge the price of one-day to the customer.. In case of a 'No Show' and if the hostel is unable to sell rooms further, the hostel has a right to cancel the entire reservation and charge the total booking value from the customer.

Groups

To get the group discount, a group size must be at least 10 people. Group bookings apply to the following conditions:

- Reservation may be canceled or modified so that the rooms/bedplaces will be reduced 60 days before the arrival date free of charge (potential booking fee will be non-refundable.) if otherwise is not informed.
- If the whole reservation is cancelled or modified so that reserved accommodation places will be reduced 59 to 30 days before the date of arrival, the hostel has the right to charge 50% of the total booking value / modification value from the customer.
- If the whole reservation is cancelled or modified so that reserved accommodation places will be reduced 29 to 0 days before the date of arrival, the hostel has the right to charge the whole booking value / modification value from the customer.

These terms are valid, unless the customer and the hostel agree otherwise. When reserved through the different booking channels, other conditions may apply. Always check the conditions with the relevant parties at the time of booking.

Welcome to Dream Hostel!